Спасение через сообщение

28 сентября – Международный день глухих. Вызвать скорую, полицию или коммунальные службы через СМС – возможно ли это? Для Службы 112 Москвы – вполне реально. Предусмотрена такая услуга для тех, кто в силу обстоятельств не может позвонить.

«Я глухая. Мне нужна скорая помощь. Боль в животе», – написала женщина.

«У нашего ребёнка сильно болит живот. Хочу вызвать скорую помощь, но я глухой», – за помощью обратился папа малыша.

«Не могу позвонить, есть проблемы со слухом. Я попал в аварию!», – мужчина попросил вызвать сотрудников ГИБДД на место ДТП.

А одно из сообщений пришло с благодарностью: «Огромное спасибо за оказанную помощь! Хотела бы выразить самые искренние слова признательности, но у меня нет слуха, чтобы позвонить». Как выяснилось, накануне девушке стало плохо, и бабушка позвонила в Службу 112, чтобы вызвать скорую помощь.

Важно помнить, что СМС, направленные в Службу 112, должны содержать определенные сведения:

- укажите причину, по которой не можете позвонить – если в тексте не указано, что человек не слышит или не может говорить, оператор перезвонит ему

- коротко изложите суть ситуации или происшествия

- какая служба нужна в данный момент

- обязательно напишите адрес

- необходимые подробности, например, код домофона.

Подробнее о том, как вызвать экстренные службы или попросить помощи через СМС – в нашей памятке.